

**รายงานผลการดำเนินการมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ของเทศบาลนครหาดใหญ่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565**

ตามที่ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ของเทศบาลนครหาดใหญ่ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 และได้กำหนดมาตรการ/แนวทางในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 โดยได้มีการดำเนินการขับเคลื่อนมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ดังต่อไปนี้

มาตรการ	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	ผลการดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ
1. แต่งตั้งคณะทำงานเพื่อสนับสนุนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลนครหาดใหญ่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565	ยกเลิกรับคำสั่งคำสั่งคณะกรรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ 2565 ซึ่งมีรองปลัดเทศบาล เป็นประธานคณะกรรมการ และแต่งตั้งคณะทำงานเพื่อสนับสนุนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลนครหาดใหญ่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 โดยมีนายกเทศมนตรีนครหาดใหญ่ เป็นประธานคณะกรรมการ	กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ	ต.ค. 64 - ก.ย. 65	ยกระดับค่าคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลนครหาดใหญ่	
2. ส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมพัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน	1. จัดทำโครงการพัฒนาบุคลากร หลักสูตร การเสริมสร้างสมรรถนะด้านการเงินการคลัง และการบริหารพัสดุภาครัฐ	สำนักคลัง	24 ธันวาคม 2564	การดำเนินงานด้านการเงินการคลังและการพัสดุ โปร่งใส ถูกต้องตามระเบียบ หลักเกณฑ์ ลดข้อทักท้วงจากหน่วยงานตรวจสอบ	<p>1. ควรมีการจัดโครงการอบรมอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่องให้กับบุคลากรขององค์กรโดยเฉพาะด้านกฎหมายหรือระเบียบที่เกี่ยวข้องสำหรับการปฏิบัติงาน โดยกำหนดกลุ่มเป้าหมายให้เหมาะสมกับการอบรม เพื่อเพิ่มพูนความรู้แก่บุคลากรให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว ลดข้อบกพร่องที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติงาน</p> <p>2. ควรเพิ่มระยะเวลาการอบรมในแต่ละหัวข้อให้มากกว่านี้ เนื่องจากมีเนื้อหาที่ควรรู้หลากหลายประเด็น จะได้รับฟังการบรรยายที่ละเอียดและครอบคลุมเนื้อหาได้ครบถ้วน</p> <p>3. ควรมีระยะเวลาการอบรมมากกว่านี้ เพื่อที่จะได้เรียนรู้กรณีศึกษาต่างๆ มากขึ้น และมีเวลาได้ซักถามปัญหาหรือข้อสงสัยจากวิทยากร</p>

มาตรการ	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	ผลการดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ
2. ส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมพัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน	2. จัดทำโครงการพัฒนาบุคลากร หลักสูตร ทักษะสื่อสารและการบริการทางโทรศัพท์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565	กองยุทธศาสตร์ และงบประมาณ	23 ธันวาคม 2564	พนักงานเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ เข้าใจบทบาทหน้าที่ของตน เกิดจิตสำนึก จิตบริการ ทศนคติและเกิดเป็นวัฒนธรรม การบริการที่ดีแก่องค์กร พนักงานเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ เข้าใจบทบาทหน้าที่ของตน เกิดจิตสำนึก จิตบริการ ทศนคติและเกิดเป็นวัฒนธรรม การบริการที่ดีแก่องค์กร	1. เพิ่มจำนวนผู้เข้าอบรม ให้หลากหลาย 2. เน้นงานบริการเป็นหลัก 3. ได้รับความรู้เพื่อใช้ในการปรับปรุงงานและพัฒนาให้ดียิ่งๆ ขึ้นไป 4. อยากให้มีการจัดอบรมลักษณะนี้ ปีละ 1 ครั้ง
3. แสดงแผนผังโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการของหน่วยงานครอบคลุมทั้งฝ่ายการเมืองและฝ่ายข้าราชการประจำบนเว็บไซต์ของเทศบาล	แผนผังโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการของหน่วยงานครอบคลุมทั้งฝ่ายการเมืองและฝ่ายข้าราชการประจำบนเว็บไซต์ของเทศบาล	กองยุทธศาสตร์ และงบประมาณ	กุมภาพันธ์ 2565 เป็นต้นไป	มีผังโครงสร้างครบถ้วนทั้งฝ่ายการเมืองและฝ่ายข้าราชการประจำบนเว็บไซต์ของเทศบาล	