

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565  
เทศบาลนครหาดใหญ่ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา

1. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของเทศบาลนคร  
หาดใหญ่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี  
งบประมาณ พ.ศ. 2564 ของเทศบาลนครหาดใหญ่ พบว่ามีผลคะแนน 94.04 คะแนน อยู่ในระดับ A ดังนี้



คะแนน เทศบาลนครหาดใหญ่

94.04 คะแนน

ระดับผลการประเมิน

A

ดูเกณฑ์การประเมิน



## คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การป้องกันการทุจริต	100.00
2	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	99.71
3	การปฏิบัติหน้าที่	99.58
4	การใช้งบประมาณ	99.43
5	การใช้อำนาจ	99.31
6	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	98.93
7	การเปิดเผยข้อมูล	97.78
8	คุณภาพการดำเนินงาน	83.49
9	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	82.05
10	การปรับปรุงการทำงาน	81.14

คะแนนสูงสุด **100.00** คะแนน

คะแนนต่ำสุด **81.14** คะแนน

โดยวิเคราะห์ผลการประเมินแต่ละตัวชี้วัด ได้ดังนี้

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA		ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง/รักษาระดับ
<b>แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)</b>		
1. การปฏิบัติหน้าที่	99.58 คะแนน	หน่วยงานสามารถดำเนินการได้ค่อนข้างครบถ้วน และมีแนวปฏิบัติที่ดีในการดำเนินการตามตัวชี้วัดและหลักเกณฑ์การประเมิน ITA
2. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	99.71 คะแนน	
3. การใช้อำนาจ	99.31 คะแนน	
4. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	98.93 คะแนน	
5. การใช้งบประมาณ	99.43 คะแนน	
<b>แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)</b>		
1. คุณภาพการดำเนินงาน	83.49 คะแนน	ปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการให้มีความโปร่งใสมากขึ้น
2. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	82.05 คะแนน	ส่งเสริมการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และเพิ่มช่องทางที่หลากหลายมากขึ้น
3. การปรับปรุงการทำงาน	81.14 คะแนน	ส่งเสริมการทำงานที่คำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน
<b>แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)</b>		
1. การเปิดเผยข้อมูล	97.78 คะแนน	แสดงแผนผังโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการของหน่วยงานครอบคลุมทั้งฝ่ายการเมืองและฝ่ายข้าราชการประจำ
2. การป้องกันการทุจริต	100.00 คะแนน	

## 2. ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

จากการประชุมคณะทำงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 เมื่อวันที่ 31 มกราคม พ.ศ. 2565 ที่ประชุมได้ร่วมกันพิจารณาเพื่อกำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลนครหาดใหญ่ ดังนี้

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามผล
1. แต่งตั้งคณะทำงานเพื่อสนับสนุนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลนครหาดใหญ่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565	ยกเลิกรายชื่อคำสั่งคณะทำงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ 2565 ซึ่งมีรองปลัดเทศบาล เป็นประธานคณะทำงานและแต่งตั้งคณะทำงานเพื่อสนับสนุนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลนครหาดใหญ่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 โดยมีนายกเทศมนตรีนครหาดใหญ่ เป็นประธานคณะทำงาน	กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ	ต.ค. 64 - ก.ย. 65	ยกระดับค่าคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลนครหาดใหญ่
2. ส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมพัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน	1. จัดทำโครงการพัฒนาบุคลากรหลักสูตร การเสริมสร้างสมรรถนะด้านการเงินการคลังและการบริหารพัสดุภาครัฐ	สำนักคลัง	24 ธันวาคม 2564	การดำเนินงานด้านการเงินการคลังและการพัสดุ โปร่งใส ถูกต้องตามระเบียบ หลักเกณฑ์ลดข้อบกพร่องจากหน่วยงานตรวจสอบ
	2. จัดทำโครงการพัฒนาบุคลากรหลักสูตร ทักษะสื่อสารและการบริการทางโทรศัพท์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565	กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ	23 ธันวาคม 2564	พนักงานเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการเข้าใจบทบาทหน้าที่ของตน เกิดจิตสำนึก จิตบริการทัศนคติและเกิดเป็นวัฒนธรรมการบริการที่ดีแก่องค์กร
3. แสดงแผนผังโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการของหน่วยงานครอบคลุมทั้งฝ่ายการเมืองและฝ่ายข้าราชการประจำบนเว็บไซต์ของเทศบาล	แผนผังโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการของหน่วยงานครอบคลุมทั้งฝ่ายการเมืองและฝ่ายข้าราชการประจำบนเว็บไซต์ของเทศบาล	กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ	กุมภาพันธ์ 2565 เป็นต้นไป	มีผังโครงสร้างครบถ้วนทั้งฝ่ายการเมืองและฝ่ายข้าราชการประจำบนเว็บไซต์ของเทศบาล